

ცვლილება დამტკიცებულია

შპს სასწავლო უნივერსიტეტი გეომედის აკადემიური

საბჭოს მიერ, ოქმი №05, 25.05.2020წ.

რექტორი, პროფესორი



მარინა ფირცხალავა

### შპს სასწავლო უნივერსიტეტ გეომედის ბიზნეს პროცესების უწყვეტობის გეგმა

შპს სასწავლო უნივერსიტეტ გეომედის ბიზნეს პროცესების უწყვეტობის გეგმა მოიცავს უნივერსიტეტის უწყვეტ რეჟიმში მუშაობის უზრუნველყოფის მექანიზმებს, მოულოდნელი ან გადაუდებელი გარემოებების შემთხვევებში, ასევე რისკების შეფასებას და მათ პრევენციას, გამოსწორების ვადების დადგენას, ქმედებებს სიტუაციიდან გამომდინარე და პასუხისმგებელი პირების არსებობას.

უნივერსიტეტის ბიზნეს პროცესების უწყვეტობის ძირითადი რისკებს წარმოადგენს:

- 1) ოპერატიული რისკები
- 2) ტექნოლოგიური რისკები
- 3) სამართლებრივი და ფინანსური რისკები
- 4) სტრატეგიული რისკები
- 5) საგანგებო სიტუაციები.

რისკების შეფასების ცხრილი

რისკი	ოპერატიული		
	ალბათობა	გავლენა უნივერსიტეტის საქმიანობაზე	გავლენა სტუდენტებზე
<b>ინვენტარის, კვლევითი მასალების დაკარგვა/განადგურება</b>			
სასწავლო აუდიტორიები	დაბალი	დაბალი	დაბალი
კომპიუტერები	დაბალი	დაბალი	დაბალი
შენობა	დაბალი	დაბალი	დაბალი
ბიბლიოთეკა/წიგნადი ფონდი	დაბალი	მაღალი	მაღალი
სასწავლო ლაბორატორიები	დაბალი	მაღალი	მაღალი
არქივი	დაბალი	დაბალი	დაბალი
<b>პერსონალის დეფიციტი (გათავისუფლების, შრომითი ურთიერთობების შეჩერების, გაუთვალისწინებელი შემთხვევის გამო)</b>			
აკადემიური პერსონალი	დაბალი	მაღალი	მაღალი
მონვეული პერსონალი	დაბალი	საშუალო	საშუალო
ადმინისტრაციული პერსონალი	დაბალი	საშუალო	საშუალო
დამხმარე პერსონალი	დაბალი	საშუალო	საშუალო
<b>კომუნალური მომსახურებების პრობლემები (ელექტროენერგია, გათბობა, კონდენცირება, წყალის შეწყვეტა)</b>			
ელექტროენერგია	დაბალი	საშუალო	საშუალო
გათბობა/კონდენცირება	დაბალი	საშუალო	საშუალო
წყალი	დაბალი	საშუალო	საშუალო
<b>ტექნოლოგიური სერვისების შეწყვეტა</b>			
ინტერნეტი	დაბალი	საშუალო	საშუალო
სასწავლო პროცესის მართვის საინფორმაციო სისტემა	დაბალი	მაღალი	საშუალო
სატელეფონო სერვისი	დაბალი	საშუალო	საშუალო
ძირითადი და დამხმარე ტექნიკური აღჭურვილობა	დაბალი	საშუალო	დაბალი
<b>ფინანსური და სამართლებრივი რისკები</b>			
დამატებითი ადმინისტრაციული ხარჯები	დაბალი	საშუალო	საშუალო
ჯარიმები	დაბალი	საშუალო	საშუალო
დამატებითი გადასახადები და გაუთვალისწინებელი ხარჯები	დაბალი	საშუალო	საშუალო
შემოსავლის ნაკლებობა	დაბალი	მაღალი	საშუალო
ტექნიკური მოწყობილობების/აღჭურვილობების/სხვა ინვენტარის ჩანაცვლების ხარჯი	დაბალი	საშუალო	საშუალო
სამართლებრივი დავები	დაბალი	მაღალი	დაბალი
ტექნიკური მომსახურების ხელშეკრულების	დაბალი	მაღალი	საშუალო

დარღვევა			
საგანმანათლებლო მომსახურების ხელშეკრულების დარღვევა	დაბალი	მაღალი	მაღალი
<b>სტრატეგიული რისკები</b>			
სტუდენტთა ზღვრული რაოდენობის შემცირება	დაბალი	საშუალო	საშუალო
აკრედიტაცია	დაბალი	მაღალი	მაღალი
ავტორიზაცია	დაბალი	მაღალი	მაღალი
<b>საგანგებო სიტუაციები</b>			
ხანძარი	დაბალი	მაღალი	საშუალო
მინისძვრა	დაბალი	მაღალი	მაღალი
წყალდიდობა	დაბალი	მაღალი	მაღალი
საომარი მოქმედება	დაბალი	მაღალი	მაღალი

<b>ოპერატიული რისკები</b>				
რისკი	პრევენცია	გამოსწორების ვადა	ქმედება	პასუხისმგებელი პირი
ინვენტარის, კვლევითი მასალების დაკარგვა/განადგურება				
სასწავლო აუდიტორიები	ალტერნატიული ფართის არსებობა	72 საათი	ალტერნატიული სასწავლო ფართის მოწყობა	კანცლერი
კომპიუტერები	ანტივირუსების დაყენება, ბიუჯეტში ახალი ტექნიკის შესაძენად თანხების გათავლისწინება	48 საათი	სისტემური/პროგრამული პრობლემის აღმოფხვრა, ან ახლის შეძენა	კანცლერი, საინფორმაციო ტექნოლოგიური დეპარტამენტი
შენობა	ალტერნატიული შენობის არსებობა	7 დღე	ალტერნატიული შენობის მოწყობა	კანცლერი
ბიბლიოთეკა/წიგნალი ფონდი	მემორანდუმი სხვა უსდ ბიბლიოთეკასთან. დამატებითი მეხსიერების სერვერზე ელ-ბაზების გადატანა	24 საათი	ინფორმირებულობა ალტერნატიული საბიბლიოთეკო ბაზების გამოყენების შესახებ. საბიბლიოთეკო ფონდის აღდგენა	ბიბლიოთეკის დირექტორი
სასწავლო ლაბორატორიები	ხელშეკრულებები შესაბამისის პროფილის კვლევით-ლაბორატორიებთან	24 საათი	კვლევით ლაბორატორიების აღდგენა	შესაბამისის დეპარტამენტის უფროსი, დეკანი, პროგრამის ხელმძღვანელი

არქივი	ალტერნატიული ელექტრონული დასკანერებული მასალების არსებობა	24 საათი	საბუთების დასკანერებული ვერსიების ასლები მომზადება	აქრევიზარის, ბიბლიოთეკის დირექტორი
<b>პერსონალის დეფიციტის რისკები (გათავისუფლების, შრომითი ურთიერთობების შეჩერების, გაუთვალისწინებელი შემთხვევის გამო)</b>				
აკადემიური პერსონალი	მოტივაციის ამაღლება	2 თვე	კონკურსის გამოცხადება	ადამიანური რესურსების მართვის სამსახურის უფროსი, ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის უფროსი
მონვეული პერსონალი	მოტივაციის ამაღლება	2 კვირა	პერსონალის მოძიება	ადამიანური რესურსების მართვის სამსახურის უფროსი, ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის უფროსი
ადმინისტრაციული პერსონალი	მოტივაციის ამაღლება	1 თვე	კონკურსის გამოცხადება	ადამიანური რესურსების მართვის სამსახურის უფროსი, ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის უფროსი
დამხმარე პერსონალი	მოტივაციის ამაღლება	2 კვირა	პერსონალის მოძიება	ადამიანური რესურსების მართვის სამსახურის უფროსი
<b>კომუნალური მომსახურებების პრობლემები (ელექტროენერგია, გათბობა, კონდიციონერა, წყლის შეწყვეტა)</b>				
ელექტროენერგია	ალტერნატიული ელექტროენერჯის არსებობა	10 წუთი	ალტერნატიული ელექტრო ენერჯის ჩართვა, შემდგომში თელასის შეტყობინება	დამხმარე პერსონალი (ელ. მომარაგებაზე პასუხისმგებელი პირი)
გათბობა/კონდიციონერა	ალტერნატიული ტექნიკური საშუალებების არსებობა (გათბობა/ვინტი ლატორები)	24 საათი	ალტერნატიული საშუალებები განლაგება და ჩართვა	დამხმარე პერსონალი (პასუხისმგებელი გათბობა/ვინტილა ციაზე)
წყალი	სასმელი წყლის მარაგის არსებობა, სარეზერვუო წყლის ცისტერნით არსებობა	15 წუთი	სარეზერვუო მარაგის გამოყენება, კომპანია GWP -ის შეტყობინება	დამხმარე პერსონალი (წყალმომარაგებაზე პასუხისმგებელი პირი)

**ტექნოლოგიური რისკები**

ინტერნეტი	საკუთარი სერვერი	24 საათი	პროვაიდერის შეტყობინება, საჭიროების შემთხვევაში პროვაიდერის გამოცვლა	საინფორმაციო ტექნოლოგიებისა და კომპიუტერული უზრუნველყოფის სამსახურის უფროსი
სასწავლო პროცესის მართვის საინფორმაციო სისტემა	სერვერი	24 საათში	პროვაიდერი კომპანიის შეტყობინება	კომპანია "ინი.ჯე" საინფორმაციო ტექნოლოგიური დეპარტამენტი
სატელეფონო სერვისი	ალტერნატიული ქსელის არსებობა	24 საათში	შეტყობინება პროვაიდერ კომპანიასთან	საინფორმაციო ტექნოლოგიებისა და კომპიუტერული უზრუნველყოფის სამსახურის უფროსი
ძირითადი და დამხმარე ტექნიკური აღჭურვილობა	სარეგერვო საშუალებების არსებობა, ბიუჯეტში შესყიდვის გათვალისწინება	24 საათში	შეკეთება, გამოცვლა, შესყიდვა	კანცლერი, დამხმარე ტექნიკური პერსონალი

**ფინანსური და სამართლებრივი რისკები**

დამატებითი ადმინისტრაციული ხარჯები	ბიუჯეტში გათვალისწინება, ალტერნატიული შემოსავლის წყარო, კარგი საკრედიტო ისტორია	24 საათი	საჭირო თანხების აკუმულირება	რეექტორი, ფინანსური სამსახური
ჯარიმები	ბიუჯეტში გათვალისწინება, ალტერნატიული შემოსავლის წყარო, კარგი საკრედიტო ისტორია, აუდიტის შემოწმება	24 საათი	საჭირო თანხების აკუმულირება	რეექტორი, ფინანსური სამსახური
დამატებითი გადასახადები და გაუთვალისწინებელი ხარჯები	ბიუჯეტში გათვალისწინება, ალტერნატიული შემოსავლის წყარო, კარგი საკრედიტო ისტორია	24 საათი	საჭირო თანხების აკუმულირება	რეექტორი, ფინანსური სამსახური
შემოსავლის ნაკლებობა	ალტერნატიული შემოსავლის წყარო (იჯარა, კლინიკა, გრანტები) კარგი საკრედიტო ისტორია	24 საათი	საჭირო თანხების აკუმულირება	რეექტორი, ფინანსური სამსახური
ტექნიკური მონაცობილობების/აღჭურვილობების/სხვა	ბიუჯეტში გათვალისწინება, ალტერნატიული	24 საათი	შეკეთება, ჩანაცვლება ან ახლის შეძენა	კანცლერი, ფინანსური სამსახური

ინვენტარის ჩანაცვლების ხარჯი	შემოსავლის წყარო, კარგი საკრედიტო ისტორია			
სამართლებრივი დავები	კანონისა და საკანონმდებლო ნორმატივების ცოდნა და დაცვა, ვალდებულებების დროული შესრულება	24 საათში	შესაბამისის ქმედება	იურიდიული სამსახური
ტექნიკური მომსახურების ხელშეკრულების დარღვევა	მუდმივი კომუნიკაცია	2 დღე	ალტერნატივით ჩანაცვლება	კანცლერი
საგანმანათლებლო მომსახურების ხელშეკრულების დარღვევა	მუდმივი კომუნიკაცია	2 დღე	ალტერნატივით ჩანაცვლება	ხარისხის უმრუნველყოფის სამსახურის უფროსი, დეკანი, პროგრამის ხელმძღვანელი

**სტრატეგია**

სტუდენტთა ზღვრული რაოდენობის შემცირება	ბაზრის კვლევა, PR აქტივობები	3 თვე	რეკლამა	საერთაშორისო და საზოგადოებასთან ურთოერთობების სამსახურის უფროსი
აკრედიტაცია	სტანდარტების შესაბამისობა	6 თვე	სტუდენტების მობილობის წესით გადასვლა და საკრედიტაციო განაცხადის შეტანა	რექტორი, ხარისხის უმრუნველყოფის სამსახურის უფროსი, პროგრამის ხელმძღვანელებ ო
ავტორიზაცია	სტანდარტების შესაბამისობა	6 თვე	სტუდენტების მობილობით გადასვლა და სავტორიზაციო განაცხადის შეტანა	რექტორი ხარისხის უმრუნველყოფის სამსახურის უფროსი, პროგრამის ხელმძღვანელები

**საგანგებო სიტუაციები**

ხანძარი	საევაკუაციო გეგმა, ხანძარსაწინააღმდეგო სისტემა და საშუალებები	1 წუთი	ხმოვანი სიგნალი 112 შეტყობინება	დამხმარე პერსონალი (შესაბამისისი პასუხისმგებელი პირი)
მიწისძვრა	საევაკუაციო და გეგმა, საგანგებო სიტუაციების დროს საინფორმაციო	1 წუთი	ხმოვანი სიგნალი 112 შეტყობინება	დამხმარე პერსონალი (შესაბამისისი)

	ტრენინგი			პასუხისმგებელი პირი)
წყალდიდობა	საევაკუაციო გეგმა	5 წუთი	ხმოვანი სიგნალი 112 შეტყობინება	დამხმარე პერსონალი (შესაბამისი პასუხისმგებელი პირი)
საომარი მოქმედება	საევაკუაციო გეგმა, მიწისქვეშა სამალავი	10 წუთი	ხმოვანი სიგნალი	დამხმარე პერსონალი (შესაბამისი პასუხისმგებელი პირი)
საგანგებო მდგომარეობა პანდემიებთან დაკავშირებით	საქართველოს კანონები „საგანგებო მდგომარეობის შესახებ“ (#972, 17 ოქტომბერი, 1997 წ.) და „ბუნებრივი და ტექნოგენური ხასიათის საგანგებო სიტუაციებისაგან მოსახლეობისა და ტერიტორიის დაცვის შესახებ“ (#4922, 8 ივნისი, 2007 წ.).  საქართველოს კანონი საზოგადოებრივი ჯანმრთელობის შესახებ  „2020 წლის ჯანმრთელობის დაცვის სახელმწიფო პროგრამების დამტკიცების შესახებ“ საქართველოს მთავრობის 2019 წლის 31 დეკემბრის №674 დადგენილებაში ცვლილებების შეტანის თაობაზე		ყველა სამთავრობო და ჯანდაცვის მსოფლიო ორგანიზაციის რეკომენდაციების შესრულება	უნივერსიტეტის ადმინისტრაცია