

ცვლილება დამტკიცებულია

შპს სასწავლო უნივერსიტეტი გეომედის აკადემიური

საბჭოს მიერ, ოქმი №04, 27.04.2022წ.

რექტორი, პროფესორი ~~მარინა ფირცხალავა~~



შპს სასწავლო უნივერსიტეტი გეომედის ბიზნეს პროცესების უწყვეტობის გეგმა

შპს სასწავლო უნივერსიტეტი გეომედის ბიზნეს პროცესების უწყვეტობის გეგმა მოიცავს უნივერსიტეტის უწყვეტ რეჟიმში მუშაობის უზრუნველყოფის მექანიზმებს, მოულოდნელი ან გადაუდებელი გარემოებების შემთხვევებში, ასევე რისკების შეფასებას და მათ პრევენციას, გამოსწორების ვადების დადგენას, ქმედებებს სიტუაციიდან გამომდინარე და პასუხისმგებელი პირების არსებობას.

უნივერსიტეტის ბიზნეს პროცესების უწყვეტობის ძირითადი რისკებს წარმოადგენს:

- 1) ოპერატიული რისკები
- 2) ტექნოლოგიური რისკები
- 3) სამართლებრივი და ფინანსური რისკები
- 4) სტრატეგიული რისკები
- 5) საგანგებო სიტუაციები.

რისკების შეფასების ცხრილი

ოპერატიული			
რისკი	აღბათობა	გავლენა უნივერსიტეტის საქმიანობაზე	გავლენა სტუდენტებზე
ინვენტარის, კვლევითი მასალების დაკარგვა/განადგურება			
სასწავლო აუდიტორიები	დაბალი	დაბალი	დაბალი
კომპიუტერები	დაბალი	დაბალი	დაბალი
შენობა	დაბალი	დაბალი	დაბალი
ბიბლიოთეკა/წიგნადი ფონდი	დაბალი	მაღალი	მაღალი
სასწავლო ლაბორატორიები	დაბალი	მაღალი	მაღალი
არქივი	დაბალი	დაბალი	დაბალი
პერსონალის დეფიციტი (გათავისუფლების, შრომითი ურთიერთობების შეჩერების, გაუთვალისწინებელი შემთხვევის გამო)			
აკადემიური პერსონალი	დაბალი	მაღალი	მაღალი
მოწვეული პერსონალი	დაბალი	საშუალო	საშუალო
ადმინისტრაციული პერსონალი	დაბალი	საშუალო	საშუალო
დამხმარე პერსონალი	დაბალი	საშუალო	საშუალო
კომუნალური მომსახურებების პრობლემები (ელექტროენერგია, გათბობა, კონდენცირება, წყალის შეწყვეტა)			
ელექტროენერგია	დაბალი	საშუალო	საშუალო
გათბობა/კონდენცირება	დაბალი	საშუალო	საშუალო
წყალი	დაბალი	საშუალო	საშუალო
ტექნოლოგიური სერვისების შეწყვეტა			
ინტერნეტი	დაბალი	საშუალო	საშუალო
სასწავლო პროცესის მართვის საინფორმაციო სისტემა	დაბალი	მაღალი	საშუალო
სატელეფონო სერვისი	დაბალი	საშუალო	საშუალო
ძირითადი და დამხმარე ტექნიკური აღჭურვილობა	დაბალი	საშუალო	დაბალი
ფინანსური და სამართლებრივი რისკები			
დამატებითი ადმინისტრაციული ხარჯები	დაბალი	საშუალო	საშუალო
ჯარიმები	დაბალი	საშუალო	საშუალო
დამატებითი გადასახადები და გაუთვალისწინებელი ხარჯები	დაბალი	საშუალო	საშუალო
შემოსავლის ნაკლებობა	დაბალი	საშუალო	საშუალო
ტექნიკური მოწყობილობების/აღჭურვილობების/სხვა ინვენტარის ჩანაცვლების ხარჯი	დაბალი	საშუალო	საშუალო
სამართლებრივი დავები	დაბალი	მაღალი	დაბალი
ტექნიკური მომსახურების ხელშეკრულების დარღვევა	დაბალი	მაღალი	საშუალო
საგანმანათლებლო მომსახურების ხელშეკრულების დარღვევა	დაბალი	მაღალი	მაღალი
სტრატეგიული რისკები			

სტუდენტთა ზღვრული რაოდენობის შემცირება	დაბალი	საშუალო	საშუალო
აკრედიტაცია	დაბალი	მაღალი	მაღალი
ავტორიზაცია	დაბალი	მაღალი	მაღალი
საგანგებო სიტუაციები			
ხანძარი	დაბალი	მაღალი	საშუალო
მიწისძვრა	დაბალი	მაღალი	მაღალი
წყალდიდობა	დაბალი	მაღალი	მაღალი
საომარი მოქმედება	დაბალი	მაღალი	მაღალი

ოპერატიული რისკები				
რისკი	პრევენცია	გამოსწორების ვადა	ქმედება	პასუხისმეგებელი პირი
<i>ინვენტარის, კვლევითი მასალების დაკარგვა/განადგურება</i>				
სასწავლო აუდიტორიები	ალტერნატიული ფართის არსებობა	72 საათი	ალტერნატიული სასწავლო ფართის მოწყობა	კანცლერი
კომპიუტერები	ანტივირუსების დაყენება, ბიუჯეტში ახალი ტექნიკის შესაძენად თანხების გათავალისწინება	48 საათი	სისტემური/პროგრამული პრობლემების აღმოფხვრა, ან ახლის შეძენა	კანცლერი, საინფორმაციო ტექნოლოგიური დეპარტამენტი
შენობა	ალტერნატიული შენობის არსებობა	7 დღე	ალტერნატიული შენობის მოწყობა	კანცლერი
ბიბლიოთეკა/წიგნადი ფონდი	მემორანდუმში სხვა უსდ ბიბლიოთეკასთან დამატებით მუხსიერებისერვერზე ელ-მაზეზის გადატანა	24 საათი	ინფორმირებულობა ალტერნატიული საბიბლიოთეკო ბაზების გამოყენების შესახებ. საბიბლიოთეკო ფონდის აღდგენა	ბიბლიოთეკის დირექტორი
სასწავლო ლაბორატორიები	ხელშეკრულებები შესაბამისის პროფილის კვლევით-ლაბორატორიებთან	24 საათი	კვლევით ლაბორატორიების აღდგენა	შესაბამისის დეპარტამენტის უფროსი, დეკანი, პროგრამის ხელმძღვანელი
არქივი	ალტერნატიული ელექტრონული დასკანერებული მასალების არსებობა	24 საათი	საბუთების დასკანერებული ვერსიების ასლები მოშვადება	აქრეფარიუსი, ბიბლიოთეკის დირექტორი
პერსონალის დეფიციტის რისკები (გათავისუფლების, შრომითი ურთიერთობების შეჩერების, გაუთვალისწინებელი შემთხვევის გამო)				

აკადემიური პერსონალი	მოტივაციის ამაღლება	2 თვე	კონკურსის გამოცხადება	ადამიანური რესურსების მართვის სამსახურის უფროსი, ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის უფროსი
მოწვეული პერსონალი	მოტივაციის ამაღლება	2 კვირა	პერსონალის მოძიება	ადამიანური რესურსების მართვის სამსახურის უფროსი, ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის უფროსი
ადმინისტრაციული პერსონალი	მოტივაციის ამაღლება	1 თვე	კონკურსის გამოცხადება	ადამიანური რესურსების მართვის სამსახურის უფროსი, ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის უფროსი
დამხმარე პერსონალი	მოტივაციის ამაღლება	2 კვირა	პერსონალის მოძიება	ადამიანური რესურსების მართვის სამსახურის
კომუნალური მომსახურებების პრობლემები (ელექტროენერგია, გათბობა, კონდიციონერა, წყალის შეწყვეტა)				
ელექტროენერგია	ალტერნატიული ელექტროენერჯის არსებობა	10 წუთი	ალტერნატიული ელექტრო წყაროს ჩართვა, შემდგომში თელასის შეტყობინება	დამხმარე პერსონალი (ელ. მომარაგებაზე პასუხისმგებელი პირი)
გათბობა/კონდიციონერა	ალტერნატიული ტექნიკური საშუალებების არსებობა (გამათბობლები/ვინტილატორები)	24 საათი	ალტერნატიული საშუალებები განლაგება და ჩართვა	დამხმარე პერსონალი (პასუხისმგებელი გათბობა/ვინტილატორების ცენტრში)
წყალი	სასმელი წყლის მარაგის არსებობა, სარეზერვუო წყლის ცისტერნით არსებობა	15 წუთი	სარეზერვუო მარაგის გამოყენება, კომპანია GWP-ის შეტყობინება	დამხმარე პერსონალი (წყალმომარაგებაზე პასუხისმგებელი პირი)
ტექნოლოგიური რისკები				
ინტერნეტი	საკუთარი სერვერი	24 საათი	პროვაიდერის შეტყობინება, საჭიროების შემთხვევაში	საინფორმაციო ტექნოლოგიებისა და კომპიუტერული

			პროვაიდერის გამოცვლა	რული უზრუნველყოფის სამსახურის უფროსი
სასწავლო პროცესის მართვის საინფორმაციო სისტემა	სერვერი	24 საათში	პროვაიდერი კომპანიის შეტყობინება	კომპანია "ინი.ჯე" საინფორმაციო ტექნოლოგიური დეპარტამენტი
სატელეფონო სერვისი	ალტერნატიული ქსელის არსებობა	24 საათში	შეტყობინება პროვაიდერ კომპანიასთან	საინფორმაციო ტექნოლოგიებისა და კომპიუტერული უზრუნველყოფის სამსახურის უფროსი
ძირითადი და დამხმარე ტექნიკური აღჭურვილობა	სარეზერვო საშუალებების არსებობა, ბიუჯეტში შესყიდვის გათვალისწინება	24 საათში	შეკეთება, გამოცვლა, შესყიდვა	კანცლერი, დამხმარე ტექნიკური პერსონალი
ფინანსური და სამართლებრივი რისკები				
დამატებითი ადმინისტრაციული ხარჯები	ბიუჯეტში გათვალისწინება, ალტერნატიული შემოსავლის წყარო, კარგი საკრედიტო ისტორია	24 საათი	საჭირო თანხების აკუმულირება	რექტორი, ფინანსური სამსახური
დამატებითი გადასახადები და გაუთვალისწინებელი ხარჯები	ბიუჯეტში გათვალისწინება, ალტერნატიული შემოსავლის წყარო, კარგი საკრედიტო ისტორია	24 საათი	საჭირო თანხების აკუმულირება	რექტორი, ფინანსური სამსახური
შემოსავლის სიმცირე	ალტერნატიული შემოსავლის წყარო (იჯარა, კლინიკა) კარგი საკრედიტო ისტორია	1 თვე	საჭირო თანხების აკუმულირება	რექტორი, ფინანსური სამსახური
ტექნიკური მოწყობილობების/აღჭურვილობების/სხვა ინვენტარის ჩანაცვლების ხარჯი	ბიუჯეტში გათვალისწინება, ალტერნატიული შემოსავლის წყარო, კარგი საკრედიტო ისტორია	24 საათი	შეკეთება, ჩანაცვლება ან ახლის შეძენა	კანცლერი, ფინანსური სამსახური
სამართლებრივი დავები	კანონისა და საკანონმდებლო ნორმატივების ცოდნა და დაცვა, ვალდებულებების დროული შესრულება	24 საათში	შესაბამისის ქმედება	იურიდიული სამსახური
ტექნიკური მომსახურების ხელშეკრულების დარღვევა	მულტივი კომუნიკაცია	2 დღე	ალტერნატივით ჩანაცვლება	კანცლერი

საგანმანათლებლო მომსახურების ხელშეკრულების დარღვევა	მუდმივი კომუნიკაცია	2 დღე	ალტერნატივით ჩანაცვლება	ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის უფროსი, დეკანი, პროგრამის ხელმძღვანელი
სტრატეგია				
სტუდენტთა ზღვრული რაოდენობის შემცირება-აკრედიტაცია	სტანდარტების შესაბამისობა	6 თვე	სტუდენტების მობილობის წესით გადასვლა და სააკრედიტაციო განაცხადის შეტანა	რექტორი, ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის უფროსი, პროგრამის ხელმძღვანელები, ფაკულტეტების დეკანები
სტუდენტთა ზღვრული რაოდენობის შემცირება-ავტორიზაცია	სტანდარტების შესაბამისობა	6 თვე	სტუდენტების მობილობით გადასვლა და საავტორიზაციო განაცხადის შეტანა	რექტორი, ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის უფროსი, ფაკულტეტების დეკანები
საგანგებო სიტუაციები				
ხანძარი	საევაკუაციო გეგმა, ხანძარსაწინააღმდეგო სისტემა და საშუალებები	1 წუთი	ხმოვანი სიგნალი 112 შეტყობინება	დამხმარე პერსონალი (შესაბამისი პასუხისმგებელი პირი)
მიწისძვრა	საევაკუაციო და გეგმა, საგანგებო სიტუაციების დროს საინფორმაციო ტრენინგი	1 წუთი	ხმოვანი სიგნალი 112 შეტყობინება	დამხმარე პერსონალი (შესაბამისი პასუხისმგებელი პირი)
წყალდიდობა	საევაკუაციო გეგმა	5 წუთი	ხმოვანი სიგნალი 112 შეტყობინება	დამხმარე პერსონალი (შესაბამისი პასუხისმგებელი პირი)
საომარი მოქმედება	საევაკუაციო გეგმა, მიწისქვეშა სამალავი	10 წუთი	ხმოვანი სიგნალი	დამხმარე პერსონალი (შესაბამისი პასუხისმგებელი პირი)
საგანგებო მდგომარეობა პანდემიებთან დაკავშირებით	საქართველოს კანონები „საგანგებო მდგომარეობის შესახებ“ (#972, 17 ოქტომბერი, 1997 წ.) და „ბუნებრივი და ტექნოგენური ბასიათის საგანგებო სიტუაციებისაგან მოსახლეობისა და ტერიტორიის დაცვის		ყველა სამთავრობო და ჯანდაცვის მსოფლიო ორგანიზაციის რეკომენდაციების შესრულება	უნივერსიტეტის ადმინისტრაცია

	<p>შესახებ" (#4922, 8 ივნისი, 2007 წ.).</p> <p>საქართველოს კანონი საზოგადოებრივი ჯანმრთელობის შესახებ</p> <p>„2020 წლის ჯანმრთელობის დაცვის სახელმწიფო პროგრამების დამტკიცების შესახებ“ საქართველოს მთავრობის 2019 წლის 31 დეკემბრის №674 დადგენილებაში ცვლილების შეტანის თაობაზე</p>			
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--