

პროგრამის სახელწოდება:	ჯანდაცვის მენეჯმენტი
მიმართულება:	ბიზნესის ადმინისტრირება
სწავლების საფეხური:	უმაღლესი განათლების პირველი საფეხური - ბაკალავრიატი
საგანმანათლებლო პროგრამის ტიპი:	აკადემიური
პროგრამის მოცულობა:	60 კრედიტი

### პროგრამაზე დაშვების (ჩარიცხვის) წინაპირობა

ჯანდაცვის მენეჯმენტის დამატებითი (MINOR) საგანმანათლებლო პროგრამის სტუდენტი შეიძლება გახდეს შპს სასწავლო უნივერსიტეტ გეომედის საბაკალავრო საგანმანათლებლო პროგრამის ნებისმიერი სტუდენტი, რომლის ძირითადი სპეციალობა იძლევა ამის საშუალებას.

### საგანმანათლებლო პროგრამის მიზანი

ჯანდაცვის მენეჯმენტის დამატებითი (MINOR) საგანმანათლებლო პროგრამის მიზანია პროგრამის კურსდამთავრებულმა იგოდეს მეცნიერული კვლევის თანამედროვე მეთოდები; ჯანდაცვის სახელმწიფო პოლიტიკა და კანონმდებლობა; სახელმწიფოს ძირითადი პრიორიტეტები ჯანდაცვის სფეროში; ბიზნესის არსი და საკუთრების სტრუქტურა; ეკონომიკური პოლიტიკა და კონკურენცია ბიზნესში; მენეჯმენტის თავისებურებები ბიზნესში; მენეჯერული ხარჯების შემადგენლობა ჯანდაცვის სიტემაში; სამედიცინო მომსახურებაზე ფასწარმოქმნის კონტროლის მექანიზმები; საავადმყოფოების კლასიფიკაცია და მათი ფუნქციები. **გაცნობიეროს:** ჯანდაცვის მენეჯმენტის სახეობათა თავისებურებები; ჯანდაცვის სისტემის ობიექტების მისია და მიზნები; ინოვაციური მენეჯმენტის არსი და ამოცანები; ჯანდაცვის ფინანსების არსი და მნიშვნელობა. რათა მან **შესძლოს:** ემპირიული მასალის ანალიზი და ინტერპრეტაცია; კვლევის მეთოდებისა და თეორიული ჩარჩოს ადეკვატური განსაზღვრა და დასაბუთება. ჯანდაცვის სიტემაში ლიცენზირების სტანდარტების შემუშავება და დაცვა; ჯანდაცვის სფეროს მართვა და ორგანიზებაში პრაქტიკული საქმიანობა; ხარჯების, მოგებისა და რენტაბელობის კალკულაცია; მოსახლეობის სამედიცინო მომსახურების ორგანიზება და ოჯახის ექიმის საქმიანობის მართვა თავისი კომპეტენციის ფარგლებში; ჯანდაცვის ობიექტების მიზნების კლასიფიკაცია; ფულადი ნაკადების ანგარიშგების ანალიზი; ფინანსური მდგომარეობის ობიექტთაშორის ანალიზის მეთოდების გამოყენება.

### პროგრამის მოცულობა კრედიტებით და სტრუქტურა

ჯანდაცვის მენეჯმენტის დამატებითი (MINOR) საგანმანათლებლო პროგრამის სრული კურსი მოიცავს 60 (ECTS) კრედიტს, 1 (ECTS) კრედიტი უტოლდება სტუდენტის სასწავლო საქმიანობას 25 ასტრონომიულ საათის განმავლობაში და მოიცავს სასწავლო კურსის სწავლის შედეგების მიღწევისათვის საჭირო საკონტაქტო და დამოუკიდებელი მუშაობის საათებს და მოიცავს:

ლექციებზე დასწრებას, სამუშაო ჯგუფში მუშაობას, პრაქტიკულ მეცადინეობას, შუალედური და დასკვნითი გამოცდების მომზადება-ჩაბარებას.

### სწავლის შედეგები/კომპეტენციები

#### ცოდნა და გაცნობიერება

**სტუდენტს ეცოდინება:** მეცნიერული კვლევის თანამედროვე მეთოდები; ჯანდაცვის სახელმწიფო პოლიტიკა და კანონმდებლობა; სახელმწიფოს ძირითადი პრიორიტეტები ჯანდაცვის სფეროში; ბიზნესის არსი და საკუთრების სტრუქტურა; ეკონომიკური პოლიტიკა და კონკურენცია ბიზნესში; მენეჯმენტის თავისებურებები ბიზნესში; მენეჯერული ხარჯების შემადგენლობა ჯანდაცვის სიტემაში; სამედიცინო მომსახურებაზე ფასწარმოქმნის კონტროლის მექანიზმები; საავადმყოფოების კლასიფიკაცია და მათი ფუნქციები;

**გაცნობიერებული ექნება:** ჯანდაცვის მენეჯმენტის სახეობათა თავისებურებები; ჯანდაცვის სისტემის ობიექტების მისია და მიზნები; ინოვაციური მენეჯმენტის არსი და ამოცანები; ჯანდაცვის ფინანსების არსი და მნიშვნელობა.

#### ცოდნის პრაქტიკაში გამოყენების უნარი

**სტუდენტი შესძლებს:** ემპირიული მასალის ანალიზსა და ინტერპრეტაციას; კვლევის მეთოდებისა და თეორიული ჩარჩოს ადეკვატურ განსაზღვრას და დასაბუთებას. ჯანდაცვის სიტემაში ლიცენზირების სტანდარტების შემუშავებას და დაცვას; ჯანდაცვის სფეროს მართვასა და ორგანიზებაში პრაქტიკულ საქმიანობას; ხარჯების, მოგებისა და რენტაბელობის კალკულაციას; მოსახლეობის სამედიცინო მომსახურების ორგანიზებას და ოჯახის ექიმის საქმიანობის მართვას თავისი კომპეტენციის ფარგლებში; ჯანდაცვის ობიექტების მიზნების კლასიფიკაციას; ფულადი ნაკადების ანგარიშგების ანალიზს; ფინანსური მდგომარეობის ობიექტთაშორის ანალიზის მეთოდების გამოყენებას.

#### დასკვნის უნარი:

**სტუდენტი შესძლებს:** საკვლევი საკითხის მკაფიოდ იდენტიფიცირებას და ანალიზს; საქართველოს ჯანდაცვის პოლიტიკის პრიორიტეტების ანალიზს და შესაბამისი დასკვნების გამოტანას; ბიზნესში მოგებისა და რენტაბელობის ანალიზს და შეფასებას; ბიზნესზე მოქმედი შიდა და გარე ფაქტორების ანალიზს და შესაბამისი სტრატეგიის შემუშავებას; თვითღირებულების ანალიზს და მოგების მაქსიმიზაციის მიზნით, შესაბამისი დასკვნის გაკეთებას; შრომისნაყოფიერების გამოთვლას და ანალიზის საფუძველზე დასკვნების გაკეთებას; საინოვაციო პროექტების შეფასებას და ანალიზს.

#### სწავლის უნარი.

**სტუდენტი შესძლებს:** ჯანდაცვის სფეროს შესახებ ინფორმაციის მოძიებას და საკუთარი სწავლის საჭიროებების დადგენას; ბიზნესთან დაკავშირებული სასწავლო მასალის მოძიებას; კონკურენტულობის ამალგების მიზნით, სწავლის მიმართულებების დადგენას და დაგეგმვას; ინოვაციური პროცესების შესწავლის მიზნით, საჭირო ლიტერატურის და ინფორმაციის მოძიებას;

#### კომუნიკაციის უნარი.

**სტუდენტი შესძლებს:** კვლევის შედეგების პრეზენტაციას ზეპირი და წერილობითი სახით; ბენეფიციართა ანკეტირებას და გამოკითხვის სხვადასხვა მეთოდოლოგიის გამოყენებით კომუნიკაციას; პაციენტთან ურთიერთობას მისი უფლებების დაცვით; სამართლებრივი ურთიერთობების დამყარებას ჯანდაცვის სფეროში; კომუნიკაციას დაგეგმვის, ორგანიზების, მოტივაციისა და კონტროლის თანამედროვე მეთოდების გამოყენებით; ინფორმაციული ტექნოლოგიების გამოყენებას ჯანდაცვის მენეჯმენტში.

#### ღირებულებები.

**სტუდენტს გაცნობიერებული ექნება:** მოქალაქეთა უფლებები და ვალდებულებითი სამართლებრივი უფლებები ჯანდაცვის სფეროში, ასევე პროფესიული ეთიკის ნორმები; ლიდერობისა და მოტივაციის როლი ბიზნესში; კონკურენციის მნიშვნელობა და გავლენა სამედიცინო მომსახურების ხარისხსა და ტარიფებზე; ინოვაციური ტექნიკის დანერგვის მნიშვნელობა ჯანდაცვაში; შესძლებს კონფლიქტებისა და სტრესების მართვას.

### სწავლების ფორმები და სწავლის შედეგების მიღწევის მეთოდები

ჯანდაცვის მენეჯმენტის დამატებითი (MINOR) საგანმანათლებლო პროგრამით დასახული სწავლის შედეგები მიიღწევა სასწავლო პროცესში გამოყენებული სწავლების შემდეგი ფორმებით: ლექციები, პრაქტიკული მეცადინეობები, სამუშაო ჯგუფში მუშაობა, სტუდენტის დამოუკიდებელი მუშაობა (საშინაო დავალების მომზადება, გამოცდებისთვის მზადება), რეფერატის მომზადება და პრეზენტაცია, კონსულტაცია, გამოცდა (შუალედური, დასკვნითი).

**ლექცია** - წარმოადგენს შესასწავლი თემის შესახებ სისტემატიზებული ცოდნის, კონცეფციებისა და თეორიების მომცველი ინფორმაციის სტუდენტური აუდიტორიისათვის სიტყვიერი გადაცემის ეფექტურ მეთოდს. იგი მსმენელისათვის გადაცემული საბაზო თეორიული ინფორმაციის საფუძველზე ქმნის საგნის შემდგომში დამოუკიდებლად შესწავლის წინაპირობას.

**ჯგუფში/ჯგუფური მუშაობის მეთოდი** აქტიურად გამოიყენება იმ შემთხვევაში, როდესაც საჭიროა საკითხის სხვადასხვა პერსპექტივიდან შესწავლა, ახალი იდეებისა და მიდგომების მოძებნა. ასევე, როდესაც საჭიროა ჯგუფური მუშაობისა და კომუნიკაციის უნარების გამომუშავება. იგი საჭიროებს ისეთ უნარებს, როგორცაა მოსმენა, ინსტრუქციის დაცვა, უკუკავშირი, თანამშრომლობა, აზრის გაზიარება. ვინაიდან ჯგუფი რამდენიმე ადამიანს აერთიანებს, ჯგუფური მუშაობის დაწყებისას საჭიროა ჯგუფის მუშაობის წესების და ნორმების ჩამოყალიბება, რომელსაც ჯგუფის წევრები დაიცავენ; ეს ნორმები უნდა არეგულირებდეს ჯგუფის წევრებს შორის ურთიერთობას და ყველა წევრს თანაბარი მონაწილეობის საშუალებას უნდა აძლევდეს;

**პრაქტიკული მუშაობა** გულისხმობს სტუდენტების პრაქტიკულ მოქმედებებს, რომელიც ორიენტირებულია მიღებული ცოდნის პრაქტიკაში გამოყენების უნარ-ჩვევების გამომუშავებასა და განვითარებაზე;

**ელექტრონული რესურსით სწავლება** გულისხმობს საკომუნიკაციო ტექნოლოგიებისა და ინტერნეტის ქსელის გამოყენებას სასწავლო პროცესში;

**დისკუსია** წარმოადგენს სასწავლო აქტივობას, როდესაც (როგორც წესი) ლექტორის ხელმძღვანელობით მიმდინარეობს სხვადასხვა წინადადების, მიდგომის, იდეის, პრობლემების გადაჭრის მეთოდების ჯგუფური განხილვა და ნიშნავს საწინააღმდეგო პოზიციების პოლემიკას, სხვადასხვა აზრის ზეპირ (იშვიათად წერიტ) გამოხატვას. დისკუსია მიმდინარეობს ლექტორსა და სტუდენტებს, ან უფრო იშვიათად, მხოლოდ სტუდენტებს შორის;

**დებატები** მსგავსია დისკუსიის, მაგრამ განსხვავდება მისგან სტრუქტურირების მაღალი ხარისხით. ეს მეთოდი გულისხმობს ისეთი თემის (საკითხის) განხილვას, რომლის მიმართ არსებობს ორი ურთიერთსაპირისპირო პოზიცია (მოსაზრება) და სტუდენტთა დაყოფას ორ ჯგუფად ისე, რომ ერთი ჯგუფი მხარს უჭერს (წარმოადგენს) ერთერთ პოზიციას, ხოლო მეორე - საწინააღმდეგოს;

**დემონსტრირება** გულისხმობს დავალების, პროცედურის უშუალო შესრულებას, რასაც თან ლექტორის ახსნა-განმარტება ახლავს. დემონსტრაცია მოიცავს ზეპირ ახსნა-განმარტებას (ინსტრუქტაჟს) და კონკრეტული დავალების, ამოცანის კეთებას ფაქტების, პროცესებისა და კონცეფციების ახსნის მიზნით. ის განსაკუთრებით მნიშვნელოვანია პრაქტიკული უნარების სწავლებისას;

**გონებრივი იერიში** არის კონკრეტული პრობლემის გადასაჭრელად მაქსიმალური რაოდენობის იდეების გენერირება და განხილვა. გონებრივი იერიშის ყველა იდეა, ცხადია, რომ საბოლოო შედეგისათვის არ არის მნიშვნელოვანი; იდეების შეგროვების შემდეგ ხდება ამ იდეების დაჯგუფება პრიორიტეტების მიხედვით და რამოდენიმე ყველაზე ღირებული იდეის გამოკვეთა;

**პრობლემაზე დაფუძნებული სწავლება (PBL)** – სასწავლო მეთოდი, რომელიც ახალი ცოდნის მიღების და ინტეგრაციის პროცესის საწყის ეტაპად იყენებს პრობლემას;

**შემთხვევის ანალიზი (Case study)** – პროფესორი სტუდენტებთან ერთად ლექციაზე განიხილავს კონკრეტულ შემთხვევებს. რეალური ან სიმულირებული სიტუაციის (შემთხვევის) განხილვის გზით სტუდენტები საფუძვლიანად შეისწავლიან საკითხს და ქეისის მიზნიდან გამომდინარე, ამზადებენ პასუხს;

**წიგნზე (სახელმძღვანელოზე) მუშაობა** შესაძლებელია ხორციელდებოდეს მასწავლებლის მეთვალყურეობით ან დამოუკიდებლად. არსებობს წიგნზე მუშაობის სხვადასხვა ხერხები: **კონსპექტირება, ტექსტის გეგმის შედგენა, ტესტირება, ციტირება, ანოტაცია, რეცენზია, ცნობის შედგენა, ფორმალურ-ლოგიკური მოდელის შედგენა;**

**სავარჯიშო** გულისხმობს გონებრივი და პრაქტიკული აქტივობების (სამუშაოების) მრავალჯერად გამეორებას პრაქტიკული უნარ-ჩვევების შექმნის ან განვითარების მიზნით. თავისი ხასიათით სავარჯიშო შეიძლება იყოს ზეპირი, წერიტი, გრაფიკული და სასწავლო-შრომითი: **ზეპირი სავარჯიშო, წერიტი სავარჯიშო, გრაფიკული სავარჯიშოები;**

**ინდუქცია** გულისხმობს ცოდნის გადაცემის ისეთ ფორმას, როდესაც სწავლების პროცესში აზრის მსვლელობა კონკრეტულიდან ზოგადისაკენ, კერძო ფაქტებიდან განზოგადებისაკენ არის მიმართული;

**დედუქცია** გულისხმობს ცოდნის გადაცემის ისეთ ფორმას, როდესაც სწავლების პროცესში აზრის მსვლელობა ზოგადიდან კონკრეტულისაკენ არის მიმართული;

**ანალიზი** გულისხმობს სასწავლო მასალის, როგორც ერთი მთლიანის, შემადგენელ ნაწილებად დაშლას, რითაც მარტივდება რთული პრობლემების შიგნით არსებული ცალკეული საკითხების დეტალური გაშუქება;

**სინთეზი** გულისხმობს ცალკეული საკითხების დაჯგუფებით ერთი მთლიანის შედგენას. ეს მეთოდი ხელს უწყობს პრობლემის, როგორც მთელის დანახვის უნარის განვითარებას.

### დასაქმების სფეროები

ჯანდაცვის მენეჯმენტის დამატებითი (MINOR) საგანმანათლებლო პროგრამის ფარგლებში შექმნილი ცოდნისა და უნარების საშუალებით შეუძლია დასაქმდეს ჯანდაცვის სისტემის სამკურნალო-პროფილაქტიკურ, გამაჯანსაღებელ და რეკრეაციულ ობიექტებში, ფარმაცევტულ და სადაზღვევო კომპანიებში, სხვადასხვა სახელმწიფო და კერძო პროფილურ სტრუქტურებში, არასამთავრობო, ადგილობრივ და საერთაშორისო ორგანიზაციებში.

### სტუდენტთა ცოდნის შეფასების სისტემა

სტუდენტის შეფასება ხდება 100 ქულიანი სისტემით. 60 ქულა - შუალედური შეფასებები, 40 ქულა - დასკვნითი გამოცდა. შუალედური შეფასებების მინიმალური კომპეტენციის ზღვარი განისაზღვრება 21 ქულით. დასკვნითი გამოცდის მინიმალური კომპეტენციის ზღვარი განისაზღვრება 14 ქულით.

**შეფასების სისტემა უშვებს:**

ა) ხუთი სახის დადებით შეფასებას:

- ა.ა) ( **A** ) ფრიადი –მაქსიმალური შეფასების 91% –100%; ა.ბ) ( **B** ) ძალიან კარგი – მაქსიმალური შეფასების 81-90 %; ა.გ) ( **C** ) კარგი – მაქსიმალური შეფასების 71-80 %;
- ა.დ) ( **D** ) დამაკმაყოფილებელი – მაქსიმალური შეფასების 61-70%; ა.ე) ( **E** ) საკმარისი – მაქსიმალური შეფასების 51-60 %.

**ბ) ორი სახის უარყოფით შეფასებას:**

ბ.ა) ( **FX** ) ვერ ჩააბარა– მაქსიმალური შეფასების 41-50%, რაც ნიშნავს, რომ სტუდენტს ჩასაბარებლად მეტი მუშაობა სჭირდება და ეძლევა დამოუკიდებელი მუშაობით დამატებით გამოცდაზე ერთხელ გასვლის უფლება.

ბ.ბ) ( **F** ) ჩაიჭრა – მაქსიმალური შეფასების 40% და ნაკლები, რაც ნიშნავს, რომ სტუდენტის მიერ ჩატარებული სამუშაო არ არის საკმარისი და მას საგანი ახლიდან აქვს შესასწავლი.